

九江市线上线下“一站式”人才综合服务平台建设方案

为贯彻落实《中共九江市委 九江市人民政府印发<关于打造长江经济带重要人才集聚高地的若干举措（试行）>的通知》（九发〔2022〕8号）精神，全面构建线上线下“一站式”人才综合服务平台，结合实际，现制定本方案。

一、工作目标

认真落实中央和省委、市委有关人才工作决策部署，聚焦“打造长江经济带重要人才集聚高地”目标要求，持续优化人才服务水平，全力打造“线上一网、线下一窗、市县一体”人才综合服务平台，为全市人才提供高效便捷、暖心爽心的优质服务。

二、主要任务

（一）线下人才服务专区

1.构建“一体化”服务体系。以市、县两级政务服务中心为载体，建设人才服务专区（专窗），为人才提供政策咨询、事项申报、业务受理、进度跟踪等全流程服务，实现线下人才服务就近办、高效办、便捷办。（完成时限：2022年9月底前，牵头单位：市行政审批局，责任单位：市直相关单位，各县<市、区>）

2.实行“一站式”服务模式。按照“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”模式，将人才服务业务统一纳入人才服务

专区（专窗）综合受理，实现全流程“一站式”服务。（完成时限：2022年9月底前，牵头单位：市行政审批局，责任单位：市直相关单位，各县<市、区>）

3.推行“帮代办”贴心服务。市、县两级人才服务专区（专窗）负责梳理人才服务“帮代办”事项，公布事项清单、办事指南、咨询电话等信息，创新服务方式，着力打造爽心、暖心、温馨的人才服务环境。（完成时限：2022年9月底前，牵头单位：市行政审批局，责任单位：市直相关单位，各县<市、区>）

（二）线上人才服务专区

1.搭建线上人才综合服务平台。以“赣服通”九江分厅和江西省一体化政务服务网为依托，以人才服务事项库为核心，以“一窗式”综合服务平台为支撑，着力打造市县一体的人才综合服务平台，实现人才服务“一网汇聚”、人才事项“一网通办”、人才奖励“一网兑付”。（完成时限：2022年12月底前，牵头单位：市行政审批局、市数字经济发展中心，责任单位：市直相关单位，各县<市、区>）

2.全面梳理人才服务政策事项。市、县两级相关职能部门填写《人才政策填报表》《人才事项办事指南填报表》《人才事项办理流程表》等材料，全面整理填报人才政策，对应梳理人才服务事项，统一录入人才服务事项库，实行统一管理，为实现人才网上申报、网上审批、网上兑现全流程服务提供支撑。（完成时限：2022年11月底前，牵头单位：市行政审批局，责任单位：市直相关单位，各县<市、区>）

3.持续拓展人才服务场景。通过推动数据共享共用，整合各类人才服务数据资源，强化部门间数据共享核查，深化电子证照、电子印章、电子签名、电子表单等场景应用，进一步探索推进人才服务“智能审批”“秒批秒办”，让人才服务更加智能化、智慧化。（完成时限：2022年12月底前，牵头单位：市行政审批局、市数字经济发展中心，责任单位：市直相关单位，各县<市、区>）

三、保障措施

（一）强化组织领导。市委人才办负责统筹推进九江市线上线下一站式人才综合服务平台建设；市行政审批局具体负责线上平台、线下专区建设及运行管理；市数字经济发展中心负责技术支持和保障；市直相关职能部门负责填报人才政策、梳理人才事项、编制办事指南、落实后台审批、指导服务衔接。

（二）深化协同配合。各地各部门要强化协调配合和业务沟通，进一步明确责任、勇于担当、积极作为，紧扣时间节点，确保全市线上线下一站式人才综合服务平台项目按时顺利推进。

（三）加强宣传推广。各地各部门要充分依托中国九江网、江西省政务服务网九江分厅、“赣服通”九江分厅等网站、单位门户网站和各大主流媒体及“三微一端”等多渠道开展宣传，切实提升九江市线上线下一站式人才综合服务平台知晓率、影响力、使用率。